

CALYPSO Gestione Interventi

Niente più carta! Tutti gli interventi di assistenza e/o manutenzione completamente digitalizzati e gestiti per la fatturazione diretta!

Fruire dei bollettini d'intervento direttamente da Browser è una delle prime necessità nel processo di informatizzazione di un centro assistenza.

La completa informatizzazione dei propri tecnici sul campo e non fa parte degli strumenti che oggi è indispensabile mettere a disposizione ai tecnici.

Inoltre la sviluppo dei propri interventi direttamente da un palmare o da un Browser può semplificare diversi altri processi utili ai tecnici per migliorare la loro efficienza operativa.

Come la gestione degli chiamate d'intervento direttamente quando sono sul campo e di conseguenza l'eventuale intervento sul posto al tecnico più vicino.

Ma il principale vantaggio è che tutto questo è completamente integrato con il sistema contabile aziendale permettendone la fatturazione o comunque la gestione nei processi aziendali in modo automatico.

Uno strumento indispensabile in tutte le realtà dove sono presenti figure tecniche operative:

- **Manutenzione Caldaie.**
- **Assistenza Carrelli elevatori, muletti.**
- **Manutenzione cucine**
- **Impianti Idraulici ed elettrici.**
- **Assistenza piattaforme aeree**
- **Manutenzione Impianti condizionamento**
- **Attività sul territorio di controllo e verifica**
- **Società di Pulizie**
- **Manutenzione Impianti carburante**
- **Manutenzione stampanti**
- **...molto altro...**

calypso
Inserimento nuova attività

Intervento: Info Cliente

GESTIONE ORE

Tecnico: *

Richiedente:

Cliente: *

Contatti:

Attività	Ore vendute	Periodo	Note
ISAF	148 ore	Da 01-01-2020 a 31-12-2020	ASSISTENZA TELEFONICA E DA RIMBANDO
ISAPCONT	48 ore	Da 01-01-2020 a 31-12-2020	USCITE PROGRAMMATE DI SABATO
ISAPCONT	100 ore	Da 01-01-2020 a 31-12-2020	USCITE DA 4 ORE + 1 ORE DI TRASPARENZA
TOTALE ORE VENDUTE	296,00	TOTALE ORE RIMANENTI	176,00

Note tecnico: ISAF (ISAF PER INTERVENTI DA RIMBANDO) ISAF (ISAFCONT PER INTERVENTI IN SEDE CLIENTE) L'assistenza è solo quella effettuata da remoto o telefonica in genere non dovrebbe essere superiore alla 1/2 ora se si prolunga parlare con il cliente e stabilire se intervenire presso la sede del cliente. In nuove installazioni escludo da questa assistenza quindi da inserire come intervento "normale"

Tipi attività:

Lavoro svolto: In Sede Da Cliente

Data: *

Lunedì
Il giorno non può essere minore del 04-10-2019 e maggiore del 11-05-2020

Ore: *

Bollettini d'intervento subito disponibili in MAGO4 e per il Cliente, ciclo completo ed in tempo reale, la perfetta integrazione tra ERP e Operatività dei Tecnici.

Massima semplicità in complete mobilità

Diverse le opportunità per i tecnici e per l'azienda nel gestire gli interventi quotidiani. Il principale vantaggio di Calypso è l'integrazione di differenti soluzioni, quella della gestione degli interventi con l'ERP Aziendale e di conseguenza con la contabilizzazione dello stesso. L'operatività dei tecnici avviene tramite palmare o PAD e permette non solo di gestire l'intervento con la relativa firma, ma anche di scaricare il magazzino, effettuare se necessaria la fatturazione e portarla direttamente sull'ERP aziendale, senza alcun passaggio ulteriore. Le reportistica di quanto fatto è già integrata e permette, se richiesto al cliente di aver sempre visione, in tempo reale delle attività svolte. Oltre alla visione dei contratti e di attività programmate.

Principali Funzionalità:

- Gestione Interventi da Mobile
- Creazione bollettino interventi vincolato
- Template personalizzabili
- Geolocalizzazione mezzi
- Pianificazione giro
- Gestione parco machine (manutenzione, installazione, manualistica)
- Analisi Saturazione
- Gestione Contratti
- Pianificazione attività
- Area Clienti per visione interventi e Contratti
- Contabilizzazione automatica
- Gestione listini e tariffe
- Gestione Rimborso spese
- Gestione Manualistica
- Gestione Template di manutenzione o attività periodica
- Calendario di pianificazione squadra
- Gestione Ticket d'intervento
- Integrazione con DMS Mago / Mago4
- Gestione Deposito
- Scarico Deposito da mobile
- Stampa diretta o invio PDF da mobile
- Mappa presenze tecnici
-molto altro....

"I nostri tecnici operano spesso per giorni senza rientrare in officina, con la Soluzione di Calypso abbiamo sempre visione del magazzino, dove si trovano e della pianificazione dei loro interventi in tempo reale."

Laura Ventrime
VENCAR Srl

Componenti utilizzati: Piattaforma Basata su PHP/MySQL
Database supportati: SQL Server / Oracle / MySQL
Prima Release Mago4 compatibile: tutte
Ultima Release Mago4 compatibile: tutte

Configurazione minima di Mago4 : Magic Link – Contabilità

Il verticale è sviluppato per Mago4 ed è compatibile con qualsiasi release MAGO.net e MAGO4.



Atik Srl
 Via del Commercio, 1 – 20851 Lissone (MB)
 Tel. +39 02 39198473
<https://calypso.atik.it/soluzioni/gestione-interventi-tecnici/>

